



Ficha técnica - Servicios administrados y soporte especializado

Mesa de soporte, servicios profesionales, soporte N1/N2/N3, mantenimiento y esquemas de atención.



Alcance

Acompañamiento técnico para infraestructura de comunicaciones, TI, seguridad, monitoreo, fibra óptica, telepeaje e ITS.

- Mesa de soporte
- Atención Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3

- Soporte remoto y en sitio
- Mantenimiento preventivo y correctivo
- Servicios profesionales y documentación

Beneficios

Reduce carga técnica interna, mejora seguimiento de incidencias y permite operar con mayor trazabilidad.

- Priorización de requerimientos
- Diagnóstico de fallas
- Recomendaciones de continuidad
- Soporte bajo alcance definido

Para cotización o revisión técnica: ventas@telectric.com.mx | 56 2037 6860